

PETUNJUK TEKNIS

1. IDENTITAS MATA KULIAH

Nama Mata Kuliah	: Manajemen Mutu
Bobot SKS	: 2 sks
Kode Mata Kuliah	:
Semester	:
Prasyarat	: -
Program Studi	: Agroindustri
Kode Dosen	:

2. DESKRIPSI MATA KULIAH

Manajemen mutu, mata kuliah ini merupakan mata kuliah dasar agroindustri yang wajib diikuti semua mahasiswa agroindustri pada program S1. Setelah mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan dapat menjelaskan definisi mutu menurut Deming, Taguchi, mengolah data dan melakukan statistical proces control, mengetahui sistem manajemen mutu yang umum digunakan dalam industri pengolahan hasil pertanian seperti ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, Total Quality Manajemen, mengetahui persyaratan mutu untuk mengekspor komoditas pertanian seperti Sanitary and Phytosanitary, Traceability dan sebagainya.

3. TUJUAN MATA KULIAH

Setelah mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan memiliki

- (1). Pemahaman secara komprehensif mengenai sistem manajemen mutu yang umum digunakan dalam industri pengolahan hasil pertanian seperti ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, Total Quality Manajemen
- (2). Mengimplementasikan pemahaman mengenai sistem manajemen mutu komoditas pertanian dalam bidang agroindustri

4. STRATEGI PEMBELAJARAN

Pelaksanaan perkuliahan menggunakan pendekatan ekspositori dalam bentuk ceramah, presentasi, tanya jawab yang dilengkapi dengan penggunaan LCD serta pendekatan inkuiri yaitu penyelesaian tugas dan penyajian makalah, diskusi dan pemecahan masalah.

5. JADWAL DAN TOPIK

No	Pertemuan	Topik dan Sub Topik Bahasan	PJ
1	Pertemuan 1	Orientasi perkuliahan	
2	Pertemuan 2	Definisi dan sejarah kualitas Definisi kualitas Pentingnya kualitas Dimensi kualitas Perspektif kualitas Sejarah kualitas dan sejarah TQM Pengertian, falsafah, metode TQM Definisi dan unsur TQM Falsafaj kualitas Konsep TQM Prinsip TQM Metode TQM Keuntungan kualitas yang baik	
3	Pertemuan 3	Fokus kepuasan pelanggan Identifikasi pelanggan Konsep hubungan pemasok dan pelanggan Prinsip dasar kepuasan pelanggan Proses mengetahui harapan pelanggan Mekanisme memahami harapan pelanggan Penyebaran fungsi kualitas Metode pengukuran kepuasan pelanggan Kualitas pelayanan Definisi dan klasifikasi jasa Karakteristik jasa Strategi perusahaan jasa Mengelola mutu jasa Prinsip-prinsip manajemen jasa	
4	Pertemuan 4	Manajemen proses dan perbaikan proses Defnisi proses dan manajemen proses Langkah-langkah perbaikan proses Perbaikan proses dalam perusahaan ford Model perbaikan kualitas berorientasi proses Proses perbaikan dan pengendalian Biaya kualitas Definisi dan jenis biaya kualitas Konsep biaya kualitas Perilaku biaya kualitas Pandangan terhadap biaya kualitas dan jumlah kesalahan	
5	Pertemuan 5	fungsi dan kegunaan Data dan variabilitas Arti dan kegunaan adata Pengelompokkan data Pengertian dan manfaat analisis variansi Cara mengukur variabilitas Alat dan teknik pengukuran performa kualitas dalam hubungannya dengan peningkatan kualitas produk	

		Piranti untuk data numerik dan verbal Persyarat kondisional pengukuran kualitas	
		Statistical process control Teknik pengawsan kualitas secara statistic Penggunaan software statistik Aplikasi fishbone diagram	
6	Pertemuan 6	Pemberdayaan karyawan dalam kualitas Konsep pelibatan dan pemberdayaan karyawam Faktor penghambat PPK Implementasi PPK Penghargaan dan pengakuan prestasi Sistem saran : konsep dan implementasinya Kepemimpinan dan kerjasam tim Definisi dan karakteristik pimpinan Kepemimpinan versus manajemen Kepemimpinan manajemen kualitas Gaya kepemimpinan Penerapan kepemimpinan kualitas Kerjasama tim Sistem Produktivitas produktivitas teaga kerja Manajemen produktivitas Jenis produktivitas Cara meningkatkan produktivitas Kualitas dan produktivitas	
7	Pertemuan 7	UTS	1.
8	Pertemuan 8	Sistem standardisasi mutu Pengertian standardisasi Unsur-unsur pembakuan mutu Tujuan standardisasi mutu Macam-macam mutu baku Pengembangan standar mutu	
9	Pertemuan 9	Iso 9000 Arti dan tujuan ISO 9000 Sistem kualitas ISO 9000 Hambatan implementasi ISO 9000	
10	Pertemuan 10	Iso 14000 Arti dan tujuan Iso 14000 Sistem kualitas Iso 14000 Hambatan implementasi Iso 14000	
11	Pertemuan 11	Iso 22000 Arti dan tujuan Iso 22000 Sistem kualitas Iso 22000 Hambatan implementasi Iso 22000	
12	Pertemuan 12	Impelemtasi TQM	

		Persyaratan implemtasi TQM Peranan manajemen dalam TQM Pendekaan implementasi yang hrus dihindari Fase implemtasi TQM Pengaruh implementasi TQM pada perilaku organisasi	
13	Pertemuan 13	Six sigma Arti dan tujuan siz sigma Sistem kualitas six sigma Hambatan implementasi six sigma	
14	Pertemuan 14	Persyaratan mutu ekspor Sanitary and phytosanitary traceability	
15	Pertemuan 15	Presentasi tugas	1.
16	Pertemuan 16	UAS	

Referensi :

Afrianto, E. 2008. Pengawasan Mutu Bahan/Produk Pangan. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.

Soekarto, S.T. 1987. Dasar-dasar pengawasan dan Standardisasi Mutu Pangan. IPB press

Genevieve Bordeleau, Isla Myer-Smith , Marta Midak, Andrzej Szeremeta. 2002.

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Program studi : Pendidikan Teknologi Agroindustri
 Fakultas : Pendidikan Teknologi Kejuruan
 Nama Mata Kuliah : Manajemen Mutu Hasil Agroindustri
 Bobot SKS : 2 sks
 Kode Mata Kuliah : TG 205
 Semester : Genap
 Prasyarat : -
 Program Studi : Agroindustri
 Dosen : Dewi Cakrawati, S.TP., M.Si/ Kode dosen :
 Abdurahman, S.TP / Kode dosen :

Pert Ke	Kompetensi Dasar	Topik dan Sub Topik Bahasan	Indikator	Startegi Pembelajaran Dan Alokasi waktu	Media Pembelajaran & referensi	Evaluasi
1	2	3	4	5	7	8
1	Memahami konsep dasar mutu agroindustri serta aspek-aspek yang berkaitan dengan mutu	Orientasi perkuliahan	1. Menjelaskan arah, latar belakang dan pentingnya MK pengantar pengujian mutu agroindustri 2. Melaksanakan sistem perkuliahan 3. Mengerti sistem penilaian 4. Menemukan bahan referensi	Ceramah dan tanya jawab	Papan tulis, LCD	
2.	Memahami Definisi dan sejarah kualitas Memahami Pengertian, falsafah, metode TQM	Definisi kualitas Pentingnya kualitas Dimensi kualitas Perspektif kualitas Sejarag kualitas dan sejarah TQM Definisi dan unsur TQM Falsafaj kualitas Konsep TQM	1. Menjelaskan definisi kualitas, pentingnya kualitas, dimensi dan prespektif kualitas 2. Mengetahui sejarah kualitas dan TQM 3. Memahami definisi dan unsur TQM 4. Memahami falsafah kualitas 5. Memahami konsep dan metode	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	

		Prinsip TQM Metode TQM Keuntungan kualitas yang baik	TQM 6. Memahami keuntungan dari kualitas yang baik			
3.	Memahami konsep dasar mengenai Fokus kepuasan pelanggan (customer satisfactory) Memahami konsep dasar dari Kualitas pelayanan (Quality function development)	Identifikasi pelanggan Konsep hubungan pemasok dan pelanggan Prinsip dasar kepuasan pelanggan Proses mengetahui harapan pelanggan Mekanisme memahami harapan pelanggan Penyebaran fungsi kualitas Metode pengukuran kepuasan pelanggan Definisi dan klasifikasi jasa Karakteristik jasa Strategi perusahaan jasa Mengelola mutu jasa Prinsip-prinsip manajemen jasa	1. Mampu mengidentifikasi pelanggan dan menjelaskan prinsip dasar kepuasan pelanggan 2. Mampu menjelaskan konsep hubungan pemasok dan pelanggan 3. Mampu menjelaskan mekanisme untuk memahami harapan pelanggan 4. Mampu menjelaskan penyebaran fungsi kualitas dan metode pengukuran kualitas pelanggan 5. Mampu menjelaskan definisi karakteristik dan klasifikasi jasa 6. Mampu menjelaskan prinsip-prinsip manajemen jasa dan mengelola mutu jasa	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
4.	Memahami konsep Manajemen proses dan perbaikan proses Memahami konsep biaya kualitas dalam hubungannya dengan efisiensi proses produksi	Defnisi proses dan manajemen proses Langkah-langkah perbaikan proses Perbaikan proses dalam perusahaan ford Model perbaikan kualitas berorientasi proses Proses perbaikan dan pengendalian Definisi dan jenis biaya kualitas Konsep biaya kualitas Perilaku biaya kualitas	1. Mampu menjelaskan definisi proses dan manajemen proses 2. Mampu menjelaskan langkah-langkah perbaikan proses dengan contoh kasus pada perusahaan Ford 3. Mampu menjelaskan model perbaikan kualitas berorientasi proses serta peroses perbaikan dan pengendalian 4. Mampu menjelaskan definisi dan jenis biaya kualitas 5. Mampu menjelaskan konsep biaya kualitas serta pandangan	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-

		Padnangan terhadap biaya kualitas dan jumlah kesalahan	terhadap biaya kualitas dalam hubungannya dengan jumlah kesalahan			
5.	Memahami fungsi dan kegunaan Data dan variabilitas Mengetahui Alat dan teknik pengukuran performa kualitas dalam hubungannya dengan peningkatan kualitas produk	Arti dan kegunaan adata Pengelompokkan data Pengertian dan manfaat analisis variansi Cara mengukur variabilitas Piranti untuk data numerik dan verbal Persyarat kondisional pengukuran kualitas	1. Mampu menjelaskan fungsi dan kegunaan data 2. Mampu mengelompokkan data dan memahami definisi dan manfaat analisis variansi 3. Mampu mengetahui cara mengukur variabilitas 4. Mampu menggunakan piranti untuk data numerik dan verbal sehingga dpat melakukan pengukuran kualitas	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
6.	Statistical process control	Teknik pengawsan kualitas secara statistik	Mampu menerapkan teknik pengawasan secara statistik untuk meningkatkan kualitas produk	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
7	Pemberdayaan karyawan dalam kualitas Kepemimpinan dan kerjasam tim Produktivitas	Konsep pelibatan dan pemberdayaan karyawan Faktor penghambat PPK Implementasi PPK Penghargaan dan pengakuan prestasi Sistem saran : konsep dan implementasinya Definisi dan karakteristik pimpinan Kepemimpinan versus	1. Mampu menjelaskan konsep pelibatan dan pemberdayaan karyawan 2. Mampu menjelaskan faktor penghambat PPK 3. Mampu menjelaskan implementasi PPK meliputi penghargaan dan pengakuan prestasi 4. Mampu menjelaskan definisi dan karakteristik pimpinan 5. Mampu menjelaskan perbedaan	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit		

		<p>manajemen Kepemimpinan manajemen kualitas Gaya kepemimpinan Penerapan kepemimpinan kualitas Kerjasama tim Sistem produktivitas teaga kerja Manajemen produktivitas Jenis produktivitas Cara meningkatkan produktivitas Kualitas dan produktivitas</p>	<p>kepemimpinan dan manajemen 6. Mampu menjelaskan konsep Kepemimpinan manajemen kualitas dan kaitannya dengan gaya kepemimpinan serta Penerapan kepemimpinan kualitas 7. Mampu menjelaskan konsep kerjasam tim dalam Sistem produktivitas teaga kerja 8. Mampu menjelaskan Jenis produktivitas serta Cara meningkatkan produktivitas 9. Mampu menjelaskan kaitan antara Kualitas dan produktivitas</p>			
	UTS	2.			-	-
8	Memahami Sistem standardisasi mutu	<p>Pengertian standardisasi Unsur-unsur pembakuan mutu Tujuan standardisasi mutu Macam-macam mutu baku Pengembangan standar mutu</p>	<p>1. Mampu menjelaskan Pengertian standardisasi 2. Mampu menjelaskan Unsur-unsur pembakuan mutu 3. Mampu menjelaskan Tujuan standardisasi mutu 4. Mampu menjelaskan Macam-macam mutu baku dan pengembangan standar mutu</p>			
9	Memahami konsep dasar Iso 9000	<p>Arti dan tujuan ISO 9000 Sistem kualitas ISO 9000 Hambatan implementasi ISO 9000</p>	<p>1. Mampu menjelaskan Arti dan tujuan ISO 9000 2. Mampu menjelaskan Sistem kualitas ISO 9000 3. Mampu menjelaskan Hambatan implementasi ISO 9000</p>			

10	Memahami konsep dasar Iso 14000	Arti dan tujuan Iso 14000 Sistem kualitas Iso 14000 Hambatan implementasi Iso 14000	<ol style="list-style-type: none"> 4. Mampu menjelaskan Arti dan tujuan Iso 14000 5. Mampu menjelaskan Sistem kualitas Iso 14000 6. Mampu menjelaskan Hambatan implementasi Iso 14000 	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
11	Memahami konsep dasar Iso 22000	Arti dan tujuan Iso 22000 Sistem kualitas Iso 22000 Hambatan implementasi Iso 22000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menjelaskan Arti dan tujuan Iso 22000 2. Mampu menjelaskan Sistem kualitas Iso 22000 3. Mampu menjelaskan Hambatan implementasi Iso 22000 	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
12	Memahami konsep dasar implementasi TQM	Persyaratan implementasi TQM Peranan manajemen dalam TQM Pendekatan implementasi yang harus dihindari Fase implementasi TQM Pengaruh implementasi TQM pada perilaku organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menjelaskan Persyaratan impelemntasi TQM 2. Mampu menjelaskan Persyaratan implementasi TQM 3. Mampu menelaskan fase implementasi TQM dan pengaruh implementasi TQM pada perilaku organisasi 	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
13	Memahami konsep dasar Six sigma	Arti dan tujuan siz sigma Sistem kualitas six sigma Hambatan implementasi six sigma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menjelaskan Arti dan tujuan six sigma 2. Mampu menjelaskan Sistem kualitas six sigma 3. Mampu menjelaskan Hambatan implementasi six sigma 	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20 menit	LCD, whiteboard	-
14	Memahami dan mengetahui Persyaratan mutu ekspor	Sanitary and phytosanitary traceability	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menjelaskan definisi Sanitary and phytosanitary 2. Mampu menjelaskan definisi traceability 	Penyajian bahan kuliah : 40 menit, diskusi 40 menit, pemecahan masalah 20	LCD, whiteboard	-

				menit		
15	Presentasi tugas besar			Presentasi makalah 10 menit per kelompok, tanya jawab 10 menit	LCD, whiteboard	-
16				-	-	-
17	UAS					

