

SILABUS DAN SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Manajemen kualitas dan Produktivitas (Mj 305)

(*Quality Management and Productivity)*

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2011

SILABUS MATA KULIAH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nama Mata Kuliah / Kode | : | Manajemen Kualitas dan Produktivitas (MJ 305)(*Quality Management and Productivity)* |
|  | Semester / SKS | : | 6 (Genap) / 3 Sks |
|  | Status Mata Kuliah | : | Mata Kuliah Dasar Akademis (MKDA) |
|  | Tujuan Umum dan Kemampuan yang diharapkan dikuasai | : | Memiliki pemahaman dan wawasan luas tentang berbagai konsep, problematika, dan aplikasi manajemen kualitas untuk meningkatkan produktivitas kerja, sehingga dapat menumbuhkan cita, rasa, karsa, dan karya untuk menampilkan kinerja produktif yang berkualitas prima. Memiliki kemampuan menganalisis dan mengatasi masalah-masalah aktual yang berhubungan dengan manajemen kualitas dan produktivitas kerja.  |
|  | Deskripsi (Garis Besar) Materi Perkuliahan | : | Mata kuliah ini membahas tentang konsep, problematika, dan aplikasi manajemen kualitas untuk meningkatkan produktivitas kerja. Secara khusus mata kuliah ini menyajikan: landasan filosofis, kriteria dan alat ukur, model dan pendekatan manajemen mutu, serta mendiskusikan implementasi dan aplikasinya dalam mengembangkan manajemen organisasi, memberdayakan (*empowering*) individu dalam organisasi, sehingga memiliki cita, rasa, karsa, dan karya untuk menampilkan kinerja produktif yang bermutu prima. |
|  | Evaluasi | : | Keberhasilan belajar mahasiswa dalam perkuliahan ditentukan oleh prestasi yang bersangkutan dalam:* Partisipasi aktif dalam kegiatan perkuliahan ( di dalam dan di luar kelas),
* Pembuatan dan penyajian tugas,
* Kuis
* Ujian tengah semester (UTS)
* Ujian akhir semester (UAS)
 |
|  | Tim Dosen | : | Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd Prof. Dr. H. Suryana, M.Si  |

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Manajemen KUALITAS dan Produktivitas (Mj 305)

(*Quality Management and Productivity*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pertemuan ke | Garis Besar Materi Kuliah | Pendekatan Pembelajaran | Media | Keterangan |
|  | * Sosialisasi kebijakan pelaksanaan perkuliahan dan silabus mata kuliah.
* Kerangka dan Konsep Dasar Manajemen Mutu dan Produktivitas Kerja
 | Ekspositori, Tanya jawabDiskusi. | OHPPapantulis Silabus Mata Kuliah | * + Randall S. Schuler, 20-47
	+ Eko Henryanto, 9-35
	+ Besterfield, 1-13
 |
|  | * Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu
 | Ekspositori, Diskusi,Tanya jawab, Inkuiri | OHPLCDPapantulis  | * + Gopalakrishnan, 12-18
	+ Besterfield, 15-44
 |
|  | * Pengukuran dan Penjaminan Mutu
* Keberhasilan Manajemen Mutu
 | Ekspositori, Diskusi, Studi kasus, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis Makalah studi kasus | * + Gopalakrishnan, 20-30; 119-125
	+ Besterfield, 47-134
 |
|  | * Proses Manajemen Mutu
* Pilar-pilar Manajemen Mutu
 | Ekspositori, Diskusi, Studi kasus, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis Masalah (kasus) | * + Eko Henryanto, 91-143
	+ Bill Creech, 5-8
 |
|  | * Peran Manajer dalam Manajemen Mutu
 | Ekspositori, Diskusi,  | OHPLCDPapantulis  | * + Randall S. Schuler, 89-106
	+ Eko Henryanto, 49-90
 |
|  | * Meningkatkan Mutu
 | Ekspositori, Diskusi, Studi kasus, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis Makalah (kasus) | * + Randall S. Schuler, 49-86
 |
|  | * Keunggulan bersaing melalui manajemen mutu
 | Ekspositori, Diskusi, Studi kasus, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis Makalah (kasus) | * + A. Usmara, 301-332
 |
|  | **Ujian Tengah Semester** | **Ujian tertulis**  | **Lembar soal** |  |
|  | Produktivitas:* Definisi
* Model Pengukuran Produktivitas Kerja
 | Ekspositori, Diskusi, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis  | * + Usmara, A., 163-210
	+ Besterfield, 135-170
 |
|  | *Ballanced Scorecard:** Konsep dan Aplikasi Strategi Bisnis
* Mengukur Kinerja dan Strategi Bisnis melalui *Ballanced Scorecard*
* Proses Penyusunan *Ballanced Scorecard*
 | Ekspositori, Diskusi, Tanya jawab. | OHPLCDPapantulis  | * + Amin WT, 1-20; 36-47
	+ Kaplan, 37-166
	+ S. Yuwono, 1-47; 76-125
	+ Usmara, 163-192
 |
|  | * Manajemen *Ballanced Scorecard*
* Aspek Teknologi Informasi dalam implementasi *Ballanced Scorecard*
* Kunci Keberhasilan dalam Membangun *Ballanced Scorecard*
 | Ekspositori, Diskusi, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis  | * + Kaplan, 167-256
	+ Sony Yuwono, 125-135; 136-144
 |
|  | Produktivitas Kerja Organisasi vs Produktivitas Kerja Individu | Ekspositori, Diskusi, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis  |  |
|  | Mengembangkan Motivasi Organisasional untuk Mencapai Kinerja Produktif | Ekspositori, Diskusi, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis  | * + Alexander Hiam, 1-46
	+ Soejitna Irmim
 |
|  | Meningkatkan Produktivitas Kerja | Ekspositori, Diskusi, Inkuiri.. | OHPLCDPapantulis  | * + Soejitna Irmim
 |
|  | Manajemen Karier | Ekspositori, Diskusi, Studi kasus, Inkuiri. | OHPLCDPapantulis Makalah (kasus) | * + A. Usmara, 253-288
 |
|  | **Ujian Akhir Semester** | **Ujian tertulis**  | **Lembar soal** |  |

Referensi:

Besterfield, Dale H., et al. *Total Quality Management*. (1999) Second Edition. International Edition. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.

Creech, Bill, Alih Bahasa Oleh Alexander Sindoro. (1996). *Lima Pilar Manajemen Mutu Terpadu (TQM).* Jakarta: Binarupa Aksara.

Gopalakrishnan, P., and MS Sandilya. *Management of Quality and Inspection*. (1979). New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing Company Ltd.

Hiam, Alexander. *Motivating & Rewarding Employees. New and Better Ways to Inspire Your People*. (1999). Avons, Massasuchetts: Adams Media Corporation.

Kaplan, Robert S., and David P. Norton. Alih Bahasa Oleh Peter R. Yosi Pasla. (2000). *Ballanced Scorecard. Menerapkan Strategi menjadi Aksi.* Jakarta: Erlangga.

Lengnick-Hall, Mark L., and Cynthia A. Lengnick-Hall. (2002). *Human Resource Management in the Knowledge Economy. New Challenges, New Roles, New Capabilities.* First Edition. San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc.

Schuler, Randall S., and Drew L. Harris. (1992). *Managing Quality.The Primer for Middle Managers.* Reading, Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.

Sony Yuwono, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan. (2003). *Petunjuk Praktis Penyusunan* *Ballanced Scorecard. Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Usmara, A. Editor. (2003). *Paradigma Baru Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi kedua, Cetakan keempat. Jogyakarta: Penerbit Amara Books.

W. Chan Kim and Renee Mauborgne. Diterjemahkan oleh: Satrio Wahono. (2006) *Blue Ocean Strategy. (Strategi Samudra Biru).* Cetakan keenam. Jakarta: Serambi Ilmu Semesta.